

## چکیده پژوهش

این پژوهش، یک پژوهش توصیفی است که بمنظور بررسی مکانیسم های کنترل و نظارت بر موسسات پزشکی در استان خراسان صورت گرفته است. بدین منظور روش های کنترل و نظارت بر موسسات پزشکی ( که در این پژوهش شامل مطب ها، آزمایشگاه های تشخیص طبی و رادیولوژی ها می باشد ) که از طریق کارشناسان واحدهای مربوطه در معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی خراسان انجام می گیرد، مورد بررسی قرار گرفته است.

گردآوری اطلاعات در این پژوهش از طریق مطالعه دستورات العمل ها، آیین نامه ها و تصویب نامه های اداری ( که از سوی هیئت محترم دولت، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، و دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی خراسان صادر گردیده ) و از طریق مصاحبه با مسئولین و کارشناسان واحدهای مختلف و همچنین پرسشنامه جمع آوری گردیده است.

برخی از مسئولین و کارشناسان حوزه معاونت درمان و دارو در استان و چند شهرستان در مصاحبه شرکت نموده و پرسشنامه ها توسط این افراد و برخی دیگر از کارشناسان ( که در شهرستانها حضور داشته و امکان مصاحبه با آنان فراهم نبوده است ) تکمیل شده است. در پرسشنامه ها اطلاعات دموگرافی جمع آوری شده است. همچنین قوانین و آیین نامه ها، دستورات العمل ها و بخش نامه های در دسترس مورد بررسی و مطالعه قرار گرفت و چک لیست مربوط به هر یک تکمیل گردید.

نتایج بدست آمده نشان می دهد که کارشناسان کنترل و نظارت را در عرصه خدمات درمانی با اهمیت تر از سایر امور می دانند و گروهی نیز آنها را در تمام عرصه ها مهم تلقی می کنند. اکثر کارشناسان اعتقاد به تمرکز در تعیین معیارها و استانداردهای مربوط به موسسات پزشکی دارند و برخی معتقد به استانداردهای نظری می باشند. همچنین نیمی از جامعه پژوهش کنترل پیشگیرانه را پیشنهاد نموده و نقطه کلیدی و حساس را در کنترل اولیه موسسات پزشکی می دانند. کنترل متناسب در تمامی نقاط اعتقاد گروهی دیگر از کارشناسان می باشد. کنترل بازخورد ( Feedback control ) که متمرکز بر نتایج عملیات می باشد سومین انتخاب جامعه پژوهشی است.

اکثریت کارشناسان اطلاعات حاصل از خدمت گیرندگان را بیشترین و بهترین منبع اطلاعاتی محسوب نموده و گروهی نیز اطلاعات خدمت گیرندگان را ناکافی تلقی نموده و برداشت کارشناسانه را پیشنهاد نموده اند.

بررسی های بعمل آمده نشان می دهد که ۶۲٪ از دستورالعمل های ارائه شده صرفاً بر معیارهای کمی تکیه داشته و ۱۸٪ بر معیارهای صرفاً کیفی تاکید داشته اند. در ۲۰٪ از دستورالعمل های صادر شده هر دو نوع کنترل ( کیفی و کمی ) مورد تاکید بوده است . در تعیین تشخیص انحرافات احتمالی و تصمیم گیری در مورد آن ، در بسیاری از موارد تمرکز شدید حکم فرماست و حسب مورد تخلف متفاوت است . میزان تمرکز در تشخیص انحرافات احتمالی و همچنین اقدامات اصلاحی بستگی تام به نوع انحرافات دارد . در مورد اصلاح مکانیسم فعلی ، بترتیب افزایش نیروی انسانی متخصص و مجرب ، اصلاح سیستم اطلاعات ، منطقی نمودن تعرفه های خدمات درمانی و توسط کارشناسان پیشنهاد گردیده است .

از عواملی که بشدت مکانیسم کنترل و نظارت را متاثر می سازد میتوان به موارد زیر اشاره نمود؛

- تعدد موسسات پزشکی و رشد کمی آنها در سالهای اخیر
- بعد مسافت برخی از مؤسسات و عدم حضور کارشناس ناظر در برخی از شهرستان های استان .